



Casos de éxito por industria

Finanzas y negocios

■ Cliente:

Bancolombia



■ Servicio ofrecido:

Interpretación simultánea,
traducción documental y
traducción financiera.



Contexto ■

El grupo financiero **Bancolombia** seleccionó en agosto de 2009 la solución de Banca Universal Finacle de Infosys Technologies Ltd. Infosys, una multinacional de servicios de tecnología de la información con base en Bangalore, ciudad epicentro de la industria de alta tecnología de la India.



Desafío ■

Resolver los problemas de comunicación y lentitud en la transmisión de información técnica y financiera mejorando los tiempos de flujo de trabajo.

Crear confianza entre el cliente y el intérprete con manejo de estricta confidencialidad de la información.



Logro ■

Se cambió la forma de trabajo de una traducción consecutiva que venían manejando a una interpretación simultánea, logrando la satisfacción del cliente y renovación de nuevos contratos hasta la fecha.

Coordinación de grupo de 10 intérpretes para la atención de reuniones, negociaciones y resolución de problemas.

